



Izvedbeni plan nastave (*syllabus*)

Sastavnica	ODJEL ZA ZDRAVSTVENE STUDIJE					akad. god.	2024./2025.
Naziv kolegija	KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE					ECTS	2
Naziv studija	Sveučilišni prijediplomski studij sestrinstva						
Razina studija	<input checked="" type="checkbox"/> prijediplomski	<input type="checkbox"/> diplomski	<input type="checkbox"/> integrirani	<input type="checkbox"/> poslijediplomski			
Godina studija	<input checked="" type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 3.	<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.		
Semestar	<input type="checkbox"/> zimski <input checked="" type="checkbox"/> ljetni	<input type="checkbox"/> I.	<input checked="" type="checkbox"/> II.	<input type="checkbox"/> III.	<input type="checkbox"/> IV.	<input type="checkbox"/> V.	<input type="checkbox"/> VI.
Status kolegija	<input checked="" type="checkbox"/> obvezni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij	<input type="checkbox"/> izborni kolegij koji se nudi studentima drugih odjela			Nastavničke kompetencije	<input type="checkbox"/> DA <input checked="" type="checkbox"/> NE
Opterećenje	15	P	0	S	15	V	Mrežne stranice kolegija <input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
Mjesto i vrijeme izvođenja nastave	Predavaonica 1			Jezik/jezici na kojima se izvodi kolegij		HRVATSKI	
Početak nastave				Završetak nastave			
Preduvjeti za upis	Nema preduvjeta.						
Nositelj kolegija	Izv. prof. dr. sc. Ivana Macuka						
E-mail	imacuka@unizd.hr			Konzultacije	Ponedjeljak: 10.00 - 12.00		
Izvođač kolegija	Izv. prof. dr. sc. Ivana Macuka						
E-mail				Konzultacije			
Suradnici na kolegiju							
E-mail				Konzultacije			
Suradnici na kolegiju							
E-mail				Konzultacije			
Vrste izvođenja nastave	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input type="checkbox"/> seminari i radionice	<input checked="" type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> terenska nastava		
	<input checked="" type="checkbox"/> samostalni zadaci	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža	<input type="checkbox"/> laboratorij	<input type="checkbox"/> mentorski rad	<input type="checkbox"/> ostalo		
Ishodi učenja kolegija	<i>Nakon položenog ispita studenti će biti osposobljeni za:</i> <ul style="list-style-type: none">- razumijevanje različitih vrsta komunikacije i ključnih čimbenika koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije- poznavanje osnovnih komunikacijskih vještina u razgovoru- prepoznavanje prepreka uspješnoj komunikaciji s pacijentima i članovima obitelji- upoznavanje s ulogom terapijske komunikacije u zdravstvu- poznavanje specifičnih komunikacijskih vještina (aktivnog slušanja, empatije i asertivnosti)						

¹ Riječi i pojmovni sklopovi u ovom obrascu koji imaju rodno značenje odnose se na jednak način na muški i ženski rod.



	<ul style="list-style-type: none">- poznavanje strategija pri priopćavanju loših vijesti pacijentu i obitelji- učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji				
Ishodi učenja na razini programa	Studenti će moći: <ul style="list-style-type: none">- primjenjivati etička načela u radu s ljudima (uvažavajući i poštujući akademski integritet)- ostvariti adekvatnu komunikaciju s pacijentima i članovima obitelji- ostvariti jasnu komunikaciju i suradnju s članovima multidisciplinarnog tima- kritički koristiti informacijsku pismenost nužnu za prepoznavanje i odabir relevantnih sadržaja iz prikladnih izvora- kritički analizirati znanstvenu i stručnu literaturu- uspješno surađivati s kolegama (grupni, timski rad)- biti osjetljivi u interakciji s pojedincima uvažavajući individualne razlike (različite sposobnosti, podrijetlo, svjetonazor, socioekonomski status i dr.) unutar sociokulturnog konteksta				
Načini praćenja studenata	<input checked="" type="checkbox"/> pohađanje nastave	<input type="checkbox"/> priprema za nastavu	<input checked="" type="checkbox"/> domaće zadatke	<input type="checkbox"/> kontinuirana evaluacija	<input type="checkbox"/> istraživanje
	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> eksperimentalni rad	<input type="checkbox"/> izlaganje	<input type="checkbox"/> projekt	<input type="checkbox"/> seminar
	<input type="checkbox"/> kolokvij(i)	<input checked="" type="checkbox"/> pismeni ispit	<input type="checkbox"/> usmeni ispit	<input type="checkbox"/> ostalo:	
Uvjeti pristupanja ispitu	Pravo na potpis stječu studenti koji su redovno pohađali predavanja i vježbe.				
Ispitni rokovi	<input type="checkbox"/> zimski ispitni rok		<input checked="" type="checkbox"/> ljetni ispitni rok	<input checked="" type="checkbox"/> jesenski ispitni rok	
Termini ispitnih rokova			Po dogovoru.	Po dogovoru.	
Opis kolegija	Na kolegiju se razmatraju komunikacijske vještine koje su nužne stručnjacima u zdravstvu različitih profila. Obrađuju se teme: vrste komunikacije, osnovni čimbenici koji utječu na razumijevanje komunikacije, značenje terapijske komunikacije u zdravstvu, specifične komunikacijske vještine (aktivno slušanje, empatija, asertivnost). Naglasak je na razumijevanju važnosti komunikacijskih vještina stručnjaka u zdravstvu, te se obrađuju odabrane teme i različite tehnike za unaprjeđenje specifičnih komunikacijskih vještina (u odnosu s osobama različite dobi, roditeljima teško bolesne djece, ožalošćenih osoba itd).				
Sadržaj kolegija (nastavne teme)	<ol style="list-style-type: none">1. Uvod u kolegij - određenje komunikacije i važnosti uspješne komunikacije.2. Osnovne komunikacijske vještine. Razlikovanje verbalne i neverbalne komunikacije. Čimbenici koji utječu na razumijevanje verbalne i neverbalne komunikacije.3. Osobni uvid u vlastitu komunikaciju.4. Temeljni oblici komunikacije u zdravstvu - uloga i obilježja terapijske komunikacije u zdravstvu.5. Razvijanje komunikacijskih vještina za rad s pacijentima i članovima njihovih obitelji.6. Komunikacijske vještine – aktivno slušanje, informacijski i terapijski razgovor s pacijentom (parafraziranje, reflektiranje, razumijevanje).7. Komunikacijske vještine – suosjećanje ili empatija. Uloga empatije u radu zdravstvenih djelatnika.8. Komunikacijske vještine – priopćavanje loših vijesti pacijentu i članovima obitelji.9. Komunikacijske vještine – asertivnost.				



	<ol style="list-style-type: none">10. Komunikacija zdravstvenih djelatnika s roditeljima teško bolesne djece i djece s teškoćama u razvoju.11. Komunikacija s osobama različite dobi (djecom, adolescentima i starijim osobama)12. Proces žalovanja i način komunikacije s ožalošćenima.13. Komunikacija u zdravstvenom timu. Načini komunikacije u stručnom timu, pretpostavke uspješnog timskog rada.14. Vrste i uzroci sukoba na poslu. Načini rješavanja sukoba.15. Etički aspekti komunikacije u zdravstvu.							
Obvezna literatura	Lučanin, D., Despot Lučanin, J. (2010). <i>Komunikacijske vještine u zdravstvu</i> . Jastrebarsko: Naklada Slap.							
Dotatna literatura	Havelka, M. (2002): <i>Zdravstvena psihologija</i> (poglavlje: Komunikacija u zdravstvu). Jastrebarsko: Naklada Slap. Priest, H. (2014). <i>Uvod u psihološku njegu u sestriinstvu</i> . Jastrebarsko: Naklada Slap. Reardon, K.K. (1998). <i>Interpersonalna komunikacija - Gdje se misli susreću</i> . Zagreb: Alinea. Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Neverbalna komunikacija - Jezik koji svi govorimo</i> . Zagreb:IEP. Rijavec, M., Miljković, D. (2002). <i>Kako rješavati konflikte?</i> . Zagreb: IEP. Rijavec, M., Miljković, D. (1999). <i>Kako izbjeći pogreške u procjenjivanju ljudi?</i> . Zagreb: IEP. Grubić, M., Ljubešić, M., Filipović-Grčić, B. (2013). <i>Kako reći neželjenu vijest</i> . Zagreb: Medicinska Naklada.							
Mrežni izvori								
Provjera ishoda učenja (prema uputama AZVO)	Samo završni ispit							
	<input checked="" type="checkbox"/> završni pismeni ispit		<input type="checkbox"/> završni usmeni ispit		<input type="checkbox"/> pismeni i usmeni završni ispit		<input type="checkbox"/> praktični rad i završni ispit	
	<input type="checkbox"/> samo kolokvij/zadaće	<input type="checkbox"/> kolokvij / zadaća i završni ispit	<input type="checkbox"/> seminarSKI Rad	<input type="checkbox"/> seminarSKI rad i završni ispit	<input type="checkbox"/> praktični rad	<input type="checkbox"/> drugi oblici		
Način formiranja završne ocjene (%)	Konačna ocjena se formira na temelju ocjene pismenog ispita.							
Ocjenjivanje kolokvija i završnog ispita (%)	< 60	% nedovoljan (1)						
	60	% dovoljan (2)						
	70	% dobar (3)						
	80	% vrlo dobar (4)						
	90-100	% izvrstan (5)						
Način praćenja kvalitete	<input checked="" type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini Sveučilišta <input type="checkbox"/> studentska evaluacija nastave na razini sastavnice <input checked="" type="checkbox"/> interna evaluacija nastave <input checked="" type="checkbox"/> tematske sjednice stručnih vijeća sastavnica o kvaliteti nastave i rezultatima studentske ankete <input type="checkbox"/> ostalo							
Napomena / Ostalo	Sukladno čl. 6. <i>Etičkog kodeksa</i> Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, „od studenta se očekuje da pošteno i etično ispunjava svoje obveze, da mu je temeljni cilj akademska izvrsnost, da se ponaša civilizirano, s poštovanjem i bez predrasuda“. Prema čl. 14. <i>Etičkog kodeksa</i> Sveučilišta u Zadru, od studenata se očekuje „odgovorno i savjesno ispunjavanje obveza. [...] Dužnost je studenata/studentica čuvati ugled i dostojanstvo svih članova/članica sveučilišne zajednice i Sveučilišta u Zadru u cjelini, promovirati moralne i akademske vrijednosti i načela. [...]							



	<p>Etički je nedopušten svaki čin koji predstavlja povredu akademskog poštenja. To uključuje, ali se ne ograničava samo na:</p> <ul style="list-style-type: none">- razne oblike prijevare kao što su uporaba ili posjedovanje knjiga, bilježaka, podataka, elektroničkih naprava ili drugih pomagala za vrijeme ispita, osim u slučajevima kada je to izrijekom dopušteno;- razne oblike krivotvorenja kao što su uporaba ili posjedovanje neautorizirana materijala tijekom ispita; lažno predstavljanje i nazočnost ispitima u ime drugih studenata; lažiranje dokumenata u vezi sa studijima; falsificiranje potpisa i ocjena; krivotvorenje rezultata ispita“. <p>Svi oblici neetičnog ponašanja rezultirat će negativnom ocjenom u kolegiju bez mogućnosti nadoknade ili popravka. U slučaju težih povreda primjenjuje se <u><i>Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata/studentica Sveučilišta u Zadru.</i></u></p> <p>U elektronskoj komunikaciji bit će odgovarano samo na poruke koje dolaze s poznatih adresa s imenom i prezimenom, te koje su napisane hrvatskim standardom i primjerenim akademskim stilom.</p> <p>U kolegiju se koristi Merlin, sustav za e-učenje, pa su studentima/cama potrebni AAI računi.</p>
--	--